

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA

CONDICIONES DE GARANTÍA

LA Firma, acompaña a cada uno de sus productos con un certificado de garantía, comprometiéndose a reparar o cambiar cualquier parte que a su criterio resultare defectuosa. La garantía será cubierta únicamente en nuestras oficinas. La misma es limitada con una coparticipación de la parte compradora al 50% y comprende un lapso de 12 meses de la fecha de pedido del producto. (entrega y retiro a cargo del comprador)

Esta garantía NO da el derecho a exigir la sustitución de la totalidad del elemento o de sus partes, ni el reintegro del importe pagado por el producto. Tampoco cubre los inconvenientes originados por causas ajenas a nosotros o por las fallas del producto. La garantía es única y sólo cubre defectos de fabricación; no contempla fallas debidas a la degradación de los componentes por el uso, mal trato, suciedad, errores en la operación, instalación defectuosa, etc. Para efectuar cualquier reclamo, el cliente deberá presentar el comprobante original de compra junto con el certificado de garantía.

Las fallas que se contemplan en esta garantía son únicamente de hardware.

Debido al constante proceso de evolución tecnológica que sufren los productos de informática, pueden darse situaciones en que la, o las partes que deban cambiarse como consecuencia de una falla de fabricación, se encuentren discontinuadas. En tales casos, LA FIRMA se verá obligada a reemplazar los componentes defectuosos por otros de mayor prestación, que se encuentren vigentes en ese momento para poder cumplir con la garantía. El mayor costo que demande dicho cambio deberá ser absorbido por el propietario del equipo, entendiéndose esto como una mejora respecto del producto original. El cliente por su parte, gozará de una nueva garantía relacionada con el nuevo producto.

En los casos en que se produzcan reclamos por supuestas fallas de productos en garantía, que resulten infundados y demanden un gasto en horas de servicio técnico, para verificación y/o reinstalación, LA FIRMA COBRARÁ dicho trabajo.

El tiempo que demore la reparación y / o reemplazo de la pieza defectuosa, esta sujeto a la demora de importación de la pieza en cuestión y su colocación. (25 días aprox)

Dependiendo de la gravedad de la falla que se haya presentado, la firma tiene la opción de hacer efectiva la garantía oficial del fabricante en su país de origen. Contemplando mayores demoras de reparación. (60-70 días corridos)



NO serán admitidos reclamos de verificación inmediata ya que un diagnóstico preciso requiere de cierto tiempo para verificar correctamente el funcionamiento del elemento.

Sera responsabilidad del distribuidor/cliente, verificar el contenido de la caja, asegurándose que estén todos los componentes y que el producto no este marcado y/o golpeado o presente deterioros visibles. LA EMPRESA no se hará cargo por este tipo de problemas una vez despachado el producto.

El plazo de reposición del producto depende de la disponibilidad del stock así también como de la disponibilidad de los servicios técnicos oficiales del producto en cuestión, régimen de aduanas, época del año, nivel de la demanda, etc. Estos factores pueden demorar el reemplazo o la reparación del producto.

La garantía será cubierta únicamente en nuestras oficinas. La Firma no se hará cargo de los gastos de mensajería necesarios para acercar el producto a nuestras oficinas o enviarlo nuevamente a su destino.

LOS CAMBIOS SOLO SE REALIZAN POR PROBLEMAS DE GARANTIA DEL PRODUCTO, Y POR EL MISMO PRODUCTO, O EN CASO DE NO HABER EN STOCK O EXISTENCIA POR SU REEMPLAZO.

CAUSALES DE ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Si el producto ha sido abierto.

Incorrecta instalación y / o configuración (cuando corresponda).

Incorrecta carga inicial (cuando corresponda).

Si se han alterado inscripciones tales como números de serie, modelo, etiquetas de cualquier tipo, etiquetas de LA FIRMA , o cualquier otra información técnica y / o comercial adherida al producto o su envase. Esa información es imprescindible para determinar el origen del producto, y es exigida por cada fabricante, representante o importador.

Si el producto presenta cualquier tipo de daño o deterioro físico.

Si el producto presenta rayones o roturas de cualquier tipo en botones, carcasas o pantallas.

Si el producto ha sido quemado por no efectuar la desconexión segura del puerto USB.

Para iniciar el proceso de garantía, TODO producto deberá venir con su embalaje original, incluyendo todos los accesorios originales en perfecto estado. Su falta podrá ocasionar la anulación de la garantía, según las condiciones establecidas por cada fabricante, representante o importador.

